

**ROYAL ANATOLIA TRAVEL AGENCY**  
**İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ**

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10 uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla Royal Anatolia Seyahat Acentası tarafından hazırlanmıştır.

**1. Veri Sorumlusunun Kimliği**

**Unvanı:** Royal Anatolia Seyahat Acentası

**İnternet Adresi:** <https://royalanatolia.com/>

**Telefon:** +90 549 350 00 50

**E-Posta:** info@royalanatolia.com

**Adres:** Royal Anatolia Seyahat Acentası Göreme, Nevşehir, Türkiye

**2. İşlenen Kişisel Veriler**

İletişim formu aracılığıyla tarafınızca paylaşılan ve aşağıda yer alan kişisel verileriniz işlenmektedir:

- **Kimlik Bilgisi:** Ad, Soyad
- **İletişim Bilgisi:** Telefon numarası, e-posta adresi
- **Müşteri İşlem Bilgisi:** Talep, öneri, şikâyet ve mesaj içerikleri
- **Diğer Bilgiler:** Uyruk bilgisi, "hizmetlerimizden nasıl haberdar oldunuz" bilgisi (opsiyonel)

Kişisel verileriniz, tarafınızca form aracılığıyla sağlanan bilgilerle sınırlı olarak işlenmektedir.

**3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**

Kişisel verileriniz;

- Tarafınızla iletişime geçilmesi ve geri dönüş sağlanması,
- Talep, öneri ve şikâyetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- Hizmet süreçlerinin yürütülmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması,
- Operasyonel süreçlerin geliştirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılması,
- Şirket faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun şekilde yürütülmesi ve gerektiğinde hukuki süreçlerin takibi

amaçlarıyla işlenmektedir.

Söz konusu veri işleme faaliyetleri, KVKK'nın 5 inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan **m.5/2-c** ve **m.5/2-f** hükümlerine dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.

#### **4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, internet sitesi üzerinde yer alan iletişim formunun doldurulması suretiyle elektronik ortamda otomatik yollarla toplanmaktadır.

Bu kapsamda verileriniz;

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması (KVKK m.5/2-c)
- Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (KVKK m.5/2-f)

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

#### **5. Kişisel Verilerin Aktarılması**

Kişisel verileriniz;

- Hizmet alınan bilişim altyapı sağlayıcıları ve tedarikçilere,
- Hukuki yükümlülükler kapsamında yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Talep edilmesi halinde yetkili adli ve idari makamlara

KVKK'nın 8 inci maddesine uygun olarak aktarılabilecektir.

#### **6. İlgili Kişinin Hakları**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11 inci maddesi uyarınca ilgili kişi olarak, veri sorumlusuna başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bu verilerin amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7 nci maddesi kapsamında kişisel verilerinizin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi, yok edilmesi ya da anonim hale getirilmesi kapsamında yapılan işlemlerin, verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Bu kapsamda yapılacak başvurular, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun olarak Şirketimize iletilebilecek olup, talepleriniz niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret talep edilebilecektir.

## **7. Başvuru Yöntemi**

Başvurularınızı, KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında;

- Yazılı olarak,
- Noter aracılığıyla,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP), güvenli elektronik imza veya mobil imza ile,
- Şirket sisteminde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden

Şirketimize iletebilirsiniz.